Cod utilizator.....

CONTRACT nr. 10414CT din. 06.03.2019

de furnizare / prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare

CAPITOLUL I - PĂRŢILE CONTRACTANTE

Art. 1 - RAJA S.A. CONSTANTA , cu sediul în Constanţa, Str. Călăraşi nr. 22-24, jud. Constanţa, înmatriculată în Registrul Comerţului sub nr. J13/80/1991, CIF RO 1890420, telefon 0241/664.046, fax 0241/662.577, 0241/661.940, e-mail: raja1@rajac.ro, conturi: RO36RNCB0114014937350001 deschis la BCR suc. Constanţa, RO07RZBR0000060001450417 deschis la Raiffeisen suc. Constanţa, RO41BRDE140SV04836391400 deschis la BRD – GSG suc. Constanţa, RO70TREZ2315069XXX002278 deschis la Trezoreria Constanta, reprezentata prin Director General ing. Felix Stroe si prin Director Economic ec. Tereza Baranescu, in calitate de operator, pe de o parte, si

☐ **persoană fizică** ☐ **utilizator individual din condominiu** ☐ **reprezentant condominiu**

.....

CNP ....., legitimat cu CI / BI seria ....., nr ....., eliberat de .....,
la data de ....., domiciliat în localitatea ....., judet .....,
sector ....., strada ....., nr ....., bloc ....., scara.....,
etaj ....., ap ....., tel ....., fax ....., e-mail .....

☐ **instituţie** ☒ **agent economic** ☐ **asociaţie de locatari / proprietari**

ASOCIATIA DE PROPRIETARI A158/5

(înmatriculată la Registrul comerţului sub nr .....), Cod fiscal/cod unic de inregistrare **RO**☐ 17673265, cod IBAN RO04BTRLRONCRT0440149501, cont deschis la banca TRANSILVANIA, cu sediul în localitatea CONSTANTA, judeţ Constanta, sector -, strada Str ROMANA, nr.35BIS, bloc -, scara -, etaj -, ap -, reprezentată prin STANILA CAMELIA, avand calitatea de REPREZENTANT LEGAL, CNP 2640729131266, legitimat cu CI/BI seria KZ, nr094581, domiciliat în localitatea CONSTANTA, judeţ Constanta, sector -, strada Str D24, nr 27, bloc -, scara -, etaj -, ap -, telefon 0751251964, fax -, e-mail analiliana.maxim@yahoo.ro

Adresa de trimitere a corespondenţei:
Localitate MAMAIA NORD-NAVODARI, sector -, Judet Constanta, strada Str D24, nr 27, bloc -, scara -, etaj -, ap -, adresa e-mail analiliana.maxim@yahoo.ro

Împuternicit/delegat -, avand CNP -, legitimat cu CI / BI seria -, nr....., eliberat de -....., la data de.....
telefon -....., adresa e-mail -.....

Tip Contract: ☐ **Nou** ☐ **Recontractare** ☒ **Preluare bransament**

Modalitatea comunicării facturii: ☐ **suport hartie** ☒ **format electronic**

în calitate de utilizator (☒ **PROPRIETAR**, ☐ **CHIRIAS**) pe de altă parte, denumite în continuare părţi, au convenit să încheie prezentul contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă si de preluare ape uzate si pluviale, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II - OBIECTUL CONTRACTULUI

Art. 2 – (1) Obiectul prezentului contract îl constituie furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă potabilă (şi/sau brută) şi de canalizare precum şi preluarea apelor pluviale în condiţiile prevăzute în contract şi reglementarea drepturilor şi obligaţiilor părţilor la punctul de delimitare dintre instalaţia interioară a utilizatorului şi reţeaua aparţinând sistemului public de alimentare cu apă şi de canalizare.

(2) Punctul de delimitare menţionat în alineatul precedent este constituit astfel:

a) pentru serviciul de alimentare cu apă: contorul de branşament, care este ultima componentă a sistemului public de alimentare cu apă;

b) pentru serviciul de canalizare: căminul de racord care este prima componentă a sistemului public de canalizare.

(3) Prestarea altor activităţi conexe serviciului furnizat/prestat dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii, prevederile unor astfel de contracte neputând prevala faţă de prevederile prezentului contract.

Art. 3 - Standardele, normativele, condiţiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu şi debitul asigurat precum şi condiţiile de acceptare la deversarea în reţelele publice a apelor uzate si pluviale sunt în conformitate cu legislaţia în vigoare.

Art. 4 – Prezentul contract s-a încheiat pentru:

a) persoane fizice/utilizatori individuali din condominii/asociaţii de proprietari/locatari/instituţii publice/agenţi economici, pentru consumatorii şi puncte de consum, conform anexa nr.1 la contract. Datele din anexa la contract sunt declarate pe proprie răspundere de utilizator cunoscând dispoziţiile din Codul Penal în materia falsului în declaraţii.

(b) Suprafaţa totală (construită şi neconstruită), precum şi suprafaţa de tramă stradală, conform documentelor anexate declarată pe propria răspundere de către utilizator, este cea înscrisă în anexa nr. 1 la contract.

CAPITOLUL III - DURATA CONTRACTULUI

Art. 5 – **(1)** Prezentul contract este încheiat între părţi pe durată nedeterminată.

(2) Pentru utilizatorii care au calitatea de chiriaş/comodatar sau de administrare a imobilului, contractul se va încheia pe perioadă determinată în funcţie de documentele prezentate. Prezentul contract se încheie până la data de ...conform actelor aditionale

Contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare pe perioadă determinata, se încheie numai cu acordul prealabil expres al proprietarului, prin acest accord operatorul fiind îndreptăţit a solicita angajarea răspunderii proprietarului pentru prejudiciile suferite ca urmare a acţiunii sau inacţiunii chiriaşului în ceea ce priveşte executarea contractului de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare.

(3) Pentru utilizatorii care desfaşoara activitate de turism/alimentaţie publică sau deţin casă de vacanţă, perioada de desfăşurare a activităţii este: [x] **permanentă** [ ] **sezonieră**.

CAPITOLUL IV - DREPTURILE ŞI OBLIGAŢIILE PĂRŢILOR

Art. 6 - (1) Operatorul are următoarele drepturi:

1. să iniţieze modificarea şi completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi/sau canalizare sau a anexelor acestuia, prin acte adiţionale sau perfectarea unui nou contract;

2. să asigure echilibrul contractual pe durata contractului;

3. să oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înştiinţarea prealabilă a utilizatorilor şi fără să îşi asume răspunderea faţă de aceştia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecţiuni ale instalaţiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcţionare a sistemului de alimentare cu apă şi/sau de canalizare, precum şi când este periclitată viaţa sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale. În astfel de cazuri, operatorul are obligaţia de a anunţa utilizatorii imediat de situaţia apărută prin toate mijloacele ce le are la dispoziţie;

4. să restricţioneze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înştiinţarea prealabilă, în cazul în care apar restricţionări justificate la sursa de apă sau la racordarea şi punerea în funcţiune a unor noi capacităţi din cadrul sistemului de alimentare cu apă sau de canalizare ori a unor lucrări de întreţinere planificate. Aceste restricţionări se pot face cu informarea autorităţilor administraţiei publice locale, cu excepţia cazurilor de forţă majoră;

5. să factureze şi să încaseze lunar contravaloarea serviciului furnizat/prestat , conform tarifelor aprobate de Asociaţia de Dezvoltare Intercomunitară de apă şi canalizare „Apă-Canal Constanţa";

6. să aplice şi să încaseze, în cazul neachitării facturilor în termenul legal de plată, penalităţi de întârziere egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligaţiilor bugetare;

7. să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă prin debranşare de la reţelele publice de distribuţie ori de la reţelele de canalizare, cu notificare prealabilă de 5 zile lucrătoare transmisă utilizatorului de operator prin curier, scrisoare recomandată şi prin executor judecătoresc în următoarele situaţii:

a) utilizatorul nu achită contravaloarea serviciilor furnizate/prestate în cel mult 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturii;

b) utilizatorul nu permite accesul angajaţilor operatorului pe proprietatea sa pentru:

- verificarea integrităţii şi modului de funcţionare a instalaţiilor; - debranşare în caz de neplată sau pericol de avarie; - în vederea montării contorului utilizatorului facturat în sistem pauşal, înlocuirii sau citirii contorului de apă; - în vederea ridicării contorului pentru verificare metrologică sau a verificării integrităţii contorului de apă;
- verificarea sigiliilor aplicate contorului; - verificarea interconectării surselor proprii de apă cu sistemele de apă potabilă; - verificarea contorizării sursei proprii de apă; - verificarea racordării sursei proprii de apă la sistemul de canalizare; - identificarea lucrărilor clandestine de ocolire a contorului; - în vederea prelevării probelor de apă uzată în scopul de a verifica dacă apele uzate deversate în reţeaua de canalizare au calităţile stabilite în conformitate cu prescripţiile tehnice în vigoare sau avizelor Operatorului ori autorităţilor de gospodărire a apelor;

c) utilizatorul nu remediază defecţiunile interioare şi prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă şi a altor utilizatori;

d) utilizatorul nu achită obligaţiile de plată pentru recuperarea daunelor stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă;

e) utilizatorul foloseşte in instalaţia interioară pompe cu aspiraţie direct din branşamentul de apă;

f) asociaţiilor de proprietari/locatari, în cazul în care au debite cu o vechime mai mare de 60 de zile iar valoarea acestora reprezintă cel mult 15% din valoarea lunară a facturii aferente fiecărui branşament, dacă nu au solicitat încheierea de convenţii de facturare individuală sau a contractelor de cesiune de creanţă în condiţiile prevăzute de legislaţia în vigoare;

g) utilizatorul aflat în insolvenţă/faliment nu îşi achită, după data declanşării procedurii de insolvenţă sau faliment, obligaţiile de plată pentru serviciile prestate în termenul scadent de 15 zile de la emiterea facturii;

h) utilizatorul nu respectă clauzele contractuale sau prevederile Regulamentului serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare.

În cazul în care utilizatorul nu primeşte/refuză primirea scrisorii recomandate, acesta va fi notificat prin executor judecătoresc, urmând a suporta contravaloarea notificării.

i) utilizatorul deţine surse proprii de apă care se interconectează cu sistemul de apă potabilă furnizată de Operator sau separarea reţelelor se realizează prin montarea unui clapet de sens;

j) utilizatorul deţine conducte de apă potabilă care trec prin cămine de vizitare a reţelei de canalizare, prin canale de evacuare a apelor uzate, prin haznale sau deţine conducte de canalizare ce trec prin căminele reţelei de apă potabilă;

k) utilizatorul deţine pe proprietatea sa cămine de branşament care sunt insalubre, neconforme, cu reziduri, cu deşeuri sau pentru care nu este asigurată întreţinerea;

l) utilizatorul a montat defectuos sisteme de ridicare a presiunii ce conduc la pătrunderea apei din reţeaua interioară în reţeaua de distribuţie prin înregistrarea în sens invers a consumului pe contorul de apă.

În toate cazurile prevăzute în prezentul regulament (consum fraudulos, conectare neautorizata, surse de apă interconectate cu sistemul de alimentare cu apă potabilă ce pot afecta igiena şi sănătatea populaţiei, distrugeri ori degradări ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă şi de canalizare, etc.) operatorul va înştiinţa autorităţile competente şi va formula plângere penală.

m) utilizatorii au surse proprii de alimentare cu apă şi nu au consum pe branşamentul de apă potabilă sau au un consum redus faţă de activitatea desfăşurată la punctul de consum, iar pierderile şi cheltuielile de întreţinere a reţelei de alimentare cu apă din care se alimentează şi branşamentele acestor utilizatori nu se justifică;

În toate aceste cazuri reluarea furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare se va face în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la încetarea tuturor cauzelor care au dus la sistarea serviciului, cu condiţia achitării cheltuielilor justificate de sistarea/reluarea serviciului;

8. sa desfiinteze de indata, fara notificare prealabila, bransamentele sau racordurile realizate fara indeplinirea/respectarea prevederilor legale ori fara obtinerea avizelor necesare - denumite conectări neautorizate

şi să formuleze plângere penală în vederea recuperării prejudiciului suferit. În cazul în care utilizatorul nu achită contravaloarea consumului stabilit prin nota de constatare şi procesul verbal de constatare întocmit de reprezentanţii Operatorului împuterniciţi în acest sens, în termenul legal de plată a facturii emise şi nici în urma formulării plângerii penale, acesta va fi acţionat în judecată urmând a suporta toate cheltuielile.

În cazul conectărilor neautorizate operatorul va factura utilizatorului depistat în asemenea situaţii un consum de apa-canal calculat retroactiv pentru o perioadă de 24 de luni în sistem pauşal, conform normativului în vigoare. Totodată utilizatorul are obligaţia să achite cheltuielile justificate de desfiinţarea conectării neautorizate.

Sancţiunea constând în calculul retroactiv pentru o perioadă de 24 de luni a consumului în sistem pausal, se va aplica utilizatorilor, în scopul de a descuraja însuşirea pe nedrept a utilităţilor fără a achita contravaloarea acestora, fără a avea efect data la care utilizatorul şi-a executat branşamentul, a încheiat contract cu operatorul, a fost debranşat sau a dobândit dreptul de utilizare a branşamentului prin actul de vânzare/cumpărare/donaţie/comodat/locaţie sau data de începere a activităţii dovedită prin autorizaţia emisă de autorităţile competente.

Utilizatorul depistat cu conectare neautorizată va fi branşat la sistemul de alimentare cu apă şi de canalizare, după obţinerea acordului de furnizare şi de preluare emis de Operator, încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare şi plata consumului facturat, sau eşalonarea acesteia cu plata unui avans de 30% din valoarea facturii, şi a cheltuielilor justificate de desfiinţarea conectări neautorizate.

Sunt considerate consumuri frauduloase şi cazurile în care consumul de apă este neînregistrat de aparatul de măsură din următoarele cauze: distrugerea/deteriorarea contorului de apă, ruperea sigiliilor, demontarea contorului din instalaţie, montarea inversă a contorului, demontare/distrugere a modulului electronic pentru contoarele preechipate şi alte modalităţi de sustragere a înregistrării consumului fără acordul operatorului, precum şi în cazul în care utilizatorul care a fost debranşat de la sistemul de alimentare cu apă şi de canalizare s-a rebranşat fără acordul Operatorului.

În aceste cazuri operatorul va factura utilizatorului un consum de apă-canal calculat retroactiv pentru o perioadă de 24 de luni în sistem pauşal conform normativului în vigoare pentru toţi consumatorii depistaţi la data efectuării controlului, din care se va scădea cantitatea de apă-canal facturată pentru această perioadă. Totodată, utilizatorul are obligaţia să achite contravaloarea componentelor sistemului public de alimentare cu apă şi de canalizare distruse, precum şi a contravalorii lucrărilor de readucere a sistemelor în stare normală de funcţionare.

În cazul în care utilizatorul refuză sau nu îşi însuşeşte consumul stabilit în nota de constatare şi procesul-verbal de constatare întocmit de reprezentanţii operatorului, împuterniciţi în acest sens, acesta va fi debranşat de îndată de la sistemul de alimentare cu apă şi de canalizare.

În cazul în care utilizatorul recunoaşte în scris consumul stabilit printr-o notă de constatare sau proces verbal de constatare întocmit de reprezentanţii operatorului, împuterniciţi în acest sens şi îşi asumă obligaţia ca după emiterea facturii aceasta să fie achitată în termenul legal de plată sau solicită eşalonarea la plată a facturii cu achitarea unui avans de 30 % din valoarea acesteia, serviciile nu vor fi sistate până la împlinirea termenelor asumate de utilizator prin declaraţia anexă la nota de constatare a consumului. Nerespectarea termenelor asumate prin declaraţie atrage sistarea de îndată a serviciilor prestate de Operator, fără nici o avizare şi acţionarea în judecată pentru recuperarea debitului şi a contravalorii lucrărilor de readucere a sistemelor în stare normală de funcţionare.

Tot pentru o perioadă retroactivă de 24 de luni calculată în sistem pauşal, din care se va scădea cantitatea de apă-canal facturată pentru această perioadă, vor fi facturaţi şi utilizatorii aflaţi în următoarele situaţii:

- au declarat eronat datele înscrise în declaraţia anexă la contractul de furnizare/prestare serviciu de alimentare cu apă şi/sau canalizare(activitate desfăşurată, consumatori, grad de confort) dacă aceştia au fost facturaţi în sistem pauşal;
- refurnizarea de către utilizatori persoane fizice sau juridice a serviciilor prestate de operator, dacă aceşti utilizatori au fost facturaţi în sistem pauşal;
- rebranşarea la sistemul de alimentare cu apă şi de canalizare de către utilizatorii care au fost debranşaţi de Operator pentru neplata facturii sau pentru oricare din cauzele prevăzute în prezentul Regulament.

Nedeclararea corectă, pe proprie răspundere, a suprafeţelor deţinute de fiecare utilizator, va conduce la calcularea şi facturarea unui consum de apă meteorică retroactiv pentru o perioada de 24 luni, din care se va scădea cantitatea de apă meteorică facturată pentru această perioadă.

Sustragerea de apă prin orice mijloace constituie infracţiune de furt şi se pedepseşte conform prevederilor legislaţiei in vigoare.

În toate cazurile în care se vor constata conectări neautorizate şi consumuri frauduloase, operatorul va formula plângere penală împotriva utilizatorilor aflaţi în astfel de cazuri;

9. să aibă acces, în prezenţa utilizatorului ori a reprezentantului acestuia, la instalaţiile pe care le administrează/exploatează aflate pe proprietatea utilizatorului pentru: - verificarea integrităţii şi modului de

funcţionare a instalaţiilor; - debranşare în caz de neplată sau pericol de avarie; - în vederea montării contorului utilizatorului facturat în sistem pauşal, înlocuirii sau citirii contorului de apă; - în vederea ridicării contorului pentru verificare metrologică sau a verificării integrităţii contorului de apă; - verificarea sigiliilor aplicate contorului; - verificarea interconectării surselor proprii de apă cu sistemele de apă potabilă; - verificarea contorizării sursei proprii de apă; - verificarea racordării sursei proprii de apă la sistemul de canalizare; - identificarea lucrărilor clandestine de ocolire a contorului; - în vederea prelevării probelor de apă uzată în scopul de a verifica dacă apele uzate deversate în reţeaua de canalizare au calităţile stabilite în conformitate cu prescripţiile tehnice în vigoare sau avizelor Operatorului ori autorităţilor de gospodărire a apelor;

10. să solicite şi să primească:

a) procesul verbal de punere în funcţiune si buletinele de verificare metrologică a contoarelor de apă şi/sau a celor montate pe racordul de canalizare în cazul utilizatorilor cu surse proprii de apă care deversează ape uzate în reţeaua publică de canalizare;

b) buletinele de analiză a apelor uzate în cazul utilizatorilor cărora prin avizul definitiv de racordare li s-a impus montarea de instalaţii de preepurare;

c) contractul de vidanjare încheiat cu un agent economic avizat de operator în cazul utilizatorilor care colectează apele uzate în bazine vidanjabile/fose septice;

d) avizele şi autorizaţiile emise de autorităţile competente precum si buletinul de analiza al apei în cazul în care deţin surse de apă proprii (cu o valabilitate de maximum 30 de zile);

11. să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă şi/sau canalizare şi în următoarele situaţii:

- în cazul imobilelor nelocuite, părăsite, pentru care nu se cunoaşte proprietarul sau nu au fost comunicate operatorului toate datele de contact şi s-a întrerupt facturarea pe o perioadă mai mare de 3 luni;
- utilizatorilor cu activitate sezonieră, la închiderea activităţii, pentru a evita furtul contorului de apă, îngheţul, distrugerea, etc., în cazul în care căminul de branşament se află pe domeniul public;

În cazul imobilelor nelocuite, reluarea serviciilor de alimentare cu apă şi de canalizare se va face în baza unei solicitări scrise, însoţite de actul de proprietate şi numai după achitarea cheltuielilor de sistare a apei/canalizării şi a datoriilor existente pe branşament. În cazul vânzării-cumpărării imobilului, atât vechiul cât şi noul proprietar au obligaţia de a solicita operatorului o adeverinţă privind plata la zi a consumului de apă şi de canalizare pe branşamentul imobilului respectiv, inclusiv penalităţile de întârziere la plată. În caz contrar, după vânzarea imobilului răspunzător de plata datoriilor pe branşament va fi cumpărătorul şi notarul care a autentificat contractul de vânzare-cumpărare;

12. să monteze în instalaţii contori de apă preechipaţi cu modul radio pentru citirea la distanţă, să factureze consumurile de apă înregistrate în baza radio-citirilor, să efectueze citiri intermediare pentru monitorizarea şi analiza consumurilor de apă pe branşament în funcţie de activitatea desfăşurată la punctul de consum, iar periodic, în cazul în care operatorul nu are acces lunar din motive neimputabile acestuia, să se efectueze citirea şi verificarea fizică a contorului prin încheierea unui proces verbal de constatare consum sau prin evidenţierea in fişa de constatare a consumului confirmat de utilizator;

13. să verifice existenţa instalaţiilor de preepurare, epurare şi/sau a bazinelor etanşe vidanjabile şi dacă acestea sunt executate conform normelor în vigoare, în cazul în care nu există reţea stradală de canalizare.

14.să aplice tarife suplimentare differentiate (TD1, TD2), conform actelor normative în vigoare (principiul „poluatorul plăteşte") în cazul în care utilizatorul deversează în reţeaua publică de canalizare ape uzate care depăşesc concentraţiile maxime admise;

15. să solicite periodic ajustarea preţurilor şi tarifelor, în funcţie de modificările intervenite în structura costurilor;

16. operatorul va percepe vărsarea unui depozit de garanţie în sumă egală cu contravaloarea consumului de apă şi canal corespunzătoare lunii iulie a anului anterior pentru persoanele juridice/fizice care desfăşoară activitate sezonieră (turism, alimentaţie publică, sau deţin case de vacanţă, etc.). Pentru utilizatorii persoane fizice/juridice cu activitate sezonieră care nu au avut activitate în sezonul precedent depozitul de garanţie va fi egal cu contravaloarea consumului lunar rezultat prin aplicarea normativelor în vigoare privind stabilirea cantităţilor de apă în sistem pauşal, conform specificului activităţii pe care o desfaşoară utilizatorul respectiv. Garanţia se va depune anual la începutul sezonului estival (nu mai târziu de 15 mai). În cazul în care nu există debite garanţia se va returna la sfârşit de sezon (dar nu mai devreme de 01 octombrie) sau la încetarea activităţii, la solicitarea expresă a utilizatorului. În cazul în care garanţia nu va fi depusă până la data menţionată în contract se va proceda la sistarea furnizării serviciului de alimentare cu apă şi/sau canalizare, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări făcută de operator şi transmisă prin curier, scrisoare recomandată şi prin executor judecătoresc, contravaloarea notificării urmând a fi suportată de către utilizator.

Reluarea serviciului se va face după achitarea tuturor facturilor restante, a garanţiei şi a cheltuielilor justificate de sistarea/reluarea serviciului;

17. garanţia se va percepe şi pentru utilizatorii aflaţi în insolvenţă/faliment, în cazul unor imobile ce nu pot fi debranşate deorece există un branşament comun sau pentru alte situaţii incerte datorită cărora operatorul nu îşi poate recupera eventualele debite restante. Garanţia depusă va fi în sumă egală cu c/v consumului mediu calculat pentru două luni calendaristice, raportat la ultimul an de consum;

18. să sesizeze, în scopul prevenirii polării apei la sursă, autorităţile competente în cazul în care utilizatorii nu respectă normele de exploatare şi funcţionare a sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare prevăzute de legislaţia în vigoare;

19. să sesizeze autorităţile competente şi să formuleze plângere penală în cazul furtului de capace, ce reprezintă infracţiune contra patrimoniului şi totodată un pericol pentru siguranţa traficului şi a persoanelor pe drumurile publice;

20. să reînnoiască contractele de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare sau să încheie acte adiţionale la aceste contracte, ori de câte ori legislaţia în domeniu sau condiţiile tehnico-economice care stau la baza încheierii acestora o impun.

În cazul în care utilizatorul nu formulează obiecţiuni în scris, în termenul prevăzut în adresa de înaintare a contractului sau actului adiţional, operatorul va emite facturi în baza prevederilor noului contract sau act aditional;

21. să solicite încheierea de convenţii de facturare individuala, în baza metodologiei de repartizare şi facturare individuală a consumului de apă înregistrat la branşamentul condominiului, elaborate de operator şi aprobate de Asociaţia de Dezvoltare Intercomunitară de apă şi canalizare „Apă-Canal Constanţa". Convenţiile de facturare individuală se pot încheia numai la nivelul întregului imobil/asociaţie de proprietari/locatari.

22. să acţioneze în judecată şi/sau pună în executare silită utilizatorii care nu îşi achită factura după expirarea termenului de 30 de zile de la data scadenţei facturii. Debitorul va fi acţionat în judecată şi/sau pus în executare silită numai după notificarea prealabilă a acestuia, transmisă prin scrisoare cu confirmare de primire şi prin executor judecătoresc, în acest caz utilizatorul achitând contravaloarea notificării.

23. dreptul de a încheia contracte de colaborare/prestări servicii cu reprezentanţii condominiilor, desemnaţi de utilizatorii din cadrul acestora, în cazul încheierii convenţiilor de facturare individuală.

(2) Operatorul are următoarele obligaţii :

1. să respecte angajamentele asumate prin prezentul contract şi prin actele adiţionale încheiate ulterior, precum şi prevederile Regulamentului serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare faţă de toţi utilizatorii cu care a încheiat contracte/acte adiţionale;

2. să presteze serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare la toţi utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare şi utilizare a serviciilor;

3. să asigure furnizarea/prestarea serviciului la punctul de delimitare cu respectarea prescripţiilor, normelor şi normativelor tehnice în vigoare, inclusiv continuitatea serviciului de alimentare cu apă.

4. să realizeze monitorizarea calităţii apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă în conformitate cu reglementările sanitare în vigoare prin prelevarea de probe de apă din punctul de delimitare a reţelei publice;

5. să verifice, la solicitarea utilizatorului, contra cost, calitatea apei potabile şi a apelor uzate şi meteorice;

6. să întreţină (numai în cazul în care căminul de branşament este situat pe domeniul public) şi să verifice funcţionarea contoarelor de măsurare a cantităţilor de apă, în conformitate cu prescripţiile metrologice şi să utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unică de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizată;

7. să aducă la cunoştinţă utilizatorului cu cel puţin 24 de ore înainte, prin mass-media orice întrerupere în furnizarea apei şi/sau în preluarea apelor uzate şi meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparaţii şi întreţinere planificate;

8. să aducă la cunoştinţă utilizatorului prin afişare la Biroul Relaţii cu Publicul, modificarea tarifelor practicate, înaintea perioadei de facturare la noul preţ;

9.să emită factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestaţia a fost efectuată;

10. să înregistreze toate reclamaţiile şi sesizările utilizatorilor, să le verifice şi să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor operatorul va răspunde în scris, în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestora;

11. să efectueze la la solicitarea utilizatorului verificarea metrologică a contorului. În aceste cazuri contorul instalat la branşamentul fiecărui utilizator, defect sau suspect de înregistrări eronate, va fi demontat de operator şi va fi verificat într-un laborator metrologic autorizat.

În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare şi demontare vor fi suportate - după emiterea buletinului de verificare metrologică - astfel:

a) de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată;

b) de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

În cazul în care cheltuielile de verificare metrologică, montare şi demontare contor cad în sarcina utilizatorului, acestuia i se va emite factură, cu termen de plată de 15 zile de la emiterea ei. În caz de neachitare a facturii în termenul scadent de plată, utilizatorul va fi acţionat în judecată pentru recuperarea cheltuielilor generate de verificarea metrologica;

12. să schimbe contorul de apă instalat la punctul de delimitare, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termenul cel mai scurt de la constatarea defecţiunii..

Pentru contoarele amplasate pe domeniul privat al utilizatorului, plata operaţiunii este în sarcina:

a) operatorului, dacă defecţiunea se constată ca fiind rezultată doar ca urmare a utilizării normale;

b) utilizatorului, dacă defecţiunea se constată ca fiind rezultată ca urmare a utilizării anormale, defectuoase de către acesta, inclusiv cămin neconform care permite îngheţarea/deteriorarea contorului;

13. să ia măsuri pentru remedierea operativă a defecţiunilor apărute la instalaţiile sale;

14. să reia furnizarea/prestarea serviciului, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea, de către utilizator a plăţii facturilor şi a cheltuielilor justificate aferente sistării, respectiv reluării/prestării serviciului;

15. să furnizeze utilizatorului, la cererea acestuia, informaţii privind istoricul consumului şi plăţile efectuate;

16. să efectueze citirea periodică a contorului de apă, ocazie cu care se va proceda la încheierea unui proces verbal de constatare consum sau evidenţierea în fişa de constatare. Dacă reprezentantul operatorului nu are acces la contor, iar utilizatorul nu a transmis indexul acestuia, factura este stabilită pe baza unui consum estimat în funcţie de istoricul consumului dintr-o perioadă similară, urmând ca în urmatoarea lună să se regularizeze consumul prin citire sau ca urmare a transmiterii indexului de către utilizator.

17. În raport cu utilizatorii din condominiu în cazul încheierii de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului, principalele obligaţii ale operatorului sunt:

a) să asigure la branşamentul condominiului parametrii de calitate a apei potabile;

b) să repartizeze pe fiecare unitate imobiliară consumul de apă înregistrat de contorul montat la branşamentul condominiului; diferenţa dintre consumul înregistrat de contorul de branşament şi suma consumurilor individuale se repartizează egal pe unitate imobiliară şi se facturează individual;

c) să emită lunar factură fiecărui utilizator; factura va cuprinde şi o rubrică cu termenele de scadenţă ale tuturor contoarelor pentru care utilizatorul trebuie să asigure, pe cheltuiala sa, verificarea periodică metrologică;

d) să factureze în sistem pauşal utilizatorii care nu asigură montarea contoarelor de apă în toate locurile de consum aferente proprietăţii individuale sau care nu verifică metrologic contoarele la termenul de scadenţă ori nu înlocuiesc toate contoarele respinse metrologic;

e) să nu sisteze furnizarea/prestarea serviciului la nivel de condominiu în caz de neplată a facturilor individuale.

18. Operatorul nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile de forţă majoră, precum şi în următoarele cazuri:

a) ca urmare a lucrarilor de întreţinere, reparaţii, modernizari, extinderi, devieri, branşări noi, schimbări de contoare, daca operatorul a anunţat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificand data si intervalul de timp in care aceasta va fi oprita;

b) in cazul ploilor torentiale si a altor fenomene climatice ori calamitati naturare care duc la depăşirea capacităţii proiectate de preluare la canalizare a debitelor.

Art. 7 - (1) Utilizatorul are următoarele drepturi :

1. să beneficieze de serviciul public de alimentare cu apă şi de canalizare în condiţiile prevăzute în contract;

2. să renunţe, în condiţiile legii, la serviciile Operatorului conform prevederilor contractuale;

3. să primească răspuns în maximum 30 de zile calendaristice la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligaţii contractuale;

4. să solicite operatorului remedierea defecţiunilor şi deranjamentelor survenite la reţelele de distribuţie sau la branşamentul ce aparţine reţelei publice;

5. să solicite în scris, verificarea contoarelor instalate pe branşamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate. Sunt supuse verificării metrologice mijloacele de măsurare care îndeplinesc cerinţele metrologice şi tehnice prevăzute în normele de metrologie legală. Verificarea metrologică se va face cu respectarea prevederilor art. 6 (2) pct .11;

6. să conteste facturile, în termen de 10 zile de la emiterea acestora, când constată diferenţe între consumul facturat şi cel realizat;

7. să solicite în scris operatorului sistarea serviciului de alimentare cu apă pe o perioadă determinată pentru motive întemeiate, făcând dovada plăţii contravalorii serviciilor prestate de Operator până la data solicitării şi a cheltuielilor de sistare. În caz contrar, Operatorul nu va da curs solicitării. Reluarea furnizării serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare se va face după achitarea cheltuielilor de rebranşare la serviciul de alimentare cu apă şi/sau canalizare;

8. dreptul utilizatorului colectiv, asociaţii de proprietari/locatari de a solicita incheierea de convenţii de facturare individuală şi cesiune de creanţă în condiţiile prevăzute de Legea 241/2006 actualizată şi ale Regulamentului serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare.

Convenţiile de facturare individuală se încheie în baza metodologiei de repartizare şi facturare individuală a consumului de apă înregistrat la branşamentul condominiului, elaborată de operator şi aprobată de Asociaţia de Dezvoltare Intercomunitară de Apă şi Canalizare „Apă-Canal Constanţa".

Convenţiile de facturare individuală se pot încheia numai în următoarele condiţii cumulative:

- în baza hotărârilor adoptate de autorităţile deliberative ale unităţilor administrativ-teritoriale;
- la nivelul întregului condominiu/asociaţiei;
- cu respectarea prevederilor contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului

Contractul de cesiune de creanţă se va încheia cu utilizatorul din cadrul condominiului care înregistrează datorii faţă de utilizatorul colectiv (asociaţie de proprietari/locatari), pe baza situaţiei prezentate de reprezentantul legal al asociaţiei de proprietari/locatari din care să rezulte datoriile debitorului, datorii care trebuie să corespundă în ceea ce priveşte suma şi perioada cu care asociaţia de proprietari/locatari este debitoare faţă de Operator.

9. dreptul utilizatorului colectiv, asociaţii de proprietari/locatari de a solicita rezilierea contractului de furnizare/prestare a serviciului, în vederea trecerii la încheierea contractelor individuale, numai cu acordul scris al tuturor proprietarilor exprimat prin hotărârea adunării generale a asociaţiei luată cu unanimitate de voturi, şi după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către Operator;

În condominiile cu sistem de distribuţie verticală a apei reci/calde este admisă încheierea de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului, dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiţii:

- în toate locurile de consum al apei reci şi al apei calde din proprietatea individuală se montează, pe cheltuiala utilizatorului, numai contoare de apă cu citire la distanţă, care sunt utilizate ca aparate de măsură a consumului individual şi se verifică metrologic la scadenţă:
- în toate proprietăţile individuale din condominiu se montează, cu avizul operatorului, acelaşi tip de contor;
- certificatele metrologice emise de producător/laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apă cu citire la distanţă montate în toate proprietăţile individuale se predau operatorului;

În condominiile cu sistem de distribuţie orizontală a apei reci este admisă încheierea de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului, dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiţii:

a) contorul de apă aferent proprietăţii individuale este utilizat ca aparat de măsură a consumului individual şi se verifică metrologic la scadenţă, pe cheltuiala utilizatorului;

b) în condominiile în care apa caldă este distribuită în sistem vertical, pe lângă condiţiile de la punctul 1, utilizatorii trebuie să mai asigure, pe cheltuiala lor, montarea de contoare de apă cu citire la distanţă în toate locurile de consum al apei calde din proprietatea individuală; în toate proprietăţile individuale din condominiu se montează, cu avizul operatorului, acelaşi tip de contor care este utilizat ca aparat de măsură a consumului individual de apă caldă şi se verifică metrologic la scadenţă;

c) certificatele metrologice emise de producător/laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apă aferente proprietăţilor individuale şi, după caz, pentru contoarele de apă caldă cu citire la distanţă montate în proprietăţile individuale se predau operatorului;

Indiferent de sistemul de distribuţie a apei în condominiu, contractarea individuală a furnizării/prestării serviciului cu utilizatorii din condominiu se face în punctul de delimitare dintre reţeaua publică şi instalaţia interioară a condominiului, respectiv contorul montat la branşamentul condominiului pentru alimentarea cu apă, şi căminul de racord, pentru preluarea la canalizare;

(2) Utilizatorul are următoarele obligaţii :

1. să asigure folosirea eficientă şi raţională a apei preluate din reţeaua publică de alimentare cu apă prin încadrarea în normele de consum;

2. să respecte prevederile Regulamentului serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare, precum şi clauzele contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare încheiat cu operatorul serviciului de alimentare cu apă şi/sau de canalizare şi a actelor adiţionale încheiate la acesta;

3. să respecte în punctul de descărcare în reţeaua de canalizare, condiţiile de calitate pentru apele uzate, potrivit normelor şi normativelor în vigoare;

4. să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuţia unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare a componentelor de sistem sau in caz de avarii;

5. să solicite avizul operatorului în cazul în care doreşte modificarea debitului stabilit iniţial prin avizul de alimentare cu apă;

6. să solicite avizul operatorului în cazul în care doreşte să extindă instalaţiile sau folosinţele care fac obiectul contractului şi dacă noile condiţii impun, să accepte modificarea contractului;

7. să nu utilizeze şi să nu modifice instalaţiile interioare ale unui condominiu, în alte scopuri decât cele pentru care sunt realizate, sau poziţia căminului de branşament, decât cu acordul operatorului;

8. să nu execute legături directe între branşament şi conductele de aspiraţie ale pompelor folosite în instalaţiile de ridicare a presiunii;

9. să nu realizeze interconectarea surselor de apă proprii cu sistemul de alimentare cu apă potabilă furnizată de operator (este interzisă montarea clapetului de sens între sistemul de apă potabilă şi cel din alte surse);

10. să nu execute traversări ale conductelor de apă potabilă prin cămine de canalizare/fose/haznale ori a trecerii conductelor de canalizare prin căminele reţelei de apă potabilă;

11. să anunţe imediat operatorul despre apariţia oricărei deteriorări sau descompletări apărute la căminul de branşament care îl deserveşte chiar dacă acesta nu se află pe proprietatea sa;

12. să asigure în cazul în care căminul de branşament şi/sau contorul de apă se află pe proprietatea sa, curăţenia, întreţinerea în stare corespunzătoare a acestora, precum şi integritatea si protecţia contorului de apă (in special pe perioada iernii pentru a evita inghetul), inclusiv a sigiliilor;

13. să permită accesul salariatului operatorului pe proprietatea sa pentru a constata consumul, a controla instalaţiile de utilizare, a verifica existenţa sursei proprii de apă în vederea identificării interconectării sistemelor de apă potabilă cu cele din alte surse şi a racordării la sistemul de canalizare, a contorizării sursei de apă proprie, a identifica lucrările clandestine de ocolire a contorului şi a verifica integritatea contorului de apă şi a sigiliilor.

14. să permită accesul salariatului operatorului la căminul de racord, bazinul vidanjabil şi instalaţiile de preepurare amplasate pe proprietatea sa pentru verificarea stării de întreţinere şi funcţionare a acestora, precum şi pentru prelevarea de probe în scopul verificării respectării valorilor maxime admise la indicatorii prevăzuţi în acordul de preluare şi în standardele în vigoare;

15. să execute lucrările de întreţinere şi reparaţii care îi revin la instalaţiile interioare pe care le are în folosinţă pentru a nu se produce pierderi de apă sau a creea prin funcţionarea lor necorespunzătoare un pericol pentru sănătatea publică. Obligaţia se extinde şi la staţiile de hidrofoare, rezervoare, staţii de pompare interioare, instalaţii de preepurare, bazine etanşe vidanjabile, etc., care sunt în proprietatea utilizatorului; lucrările de reparaţii vor fi executate în termen de 72 de ore de la producerea defecţiunilor;

16. să asigure pentru apele uzate şi meteorice condiţiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branşare/racordare şi să nu evacueze în reţeaua de canalizare deşeuri, reziduuri, substanţe poluante, substanţe prioritar periculoase sau toxice care încalcă condiţiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare;

17. să asigure integritatea, întreţinerea şi repararea instalaţiilor interioare de apă şi de canalizare;

18. să nu descarce apele pluviale prin racordul menajer sau apele menajere prin racordul de ape pluviale;

19. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor prin montarea de clapete de reţinere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol, operatorul nefiind responsabil pentru eventualele pagube produse;

20. să achite contravaloarea serviciilor inclusiv tarifele suplimentare diferenţiate ori cele calculate pentru depăşiri ale valorilor concentraţiilor maxime admise pentru apa uzată evacuată în reţeaua de canalizare, în termen de 15 zile de emiterea facturii;

21. să achite penalităţile emise pentru plata cu întârziere a facturilor;

Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenţei atrage după sine penalităţi de întârziere, după cum urmează:

- penalităţile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligaţiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- penalităţile se datorează începând cu prima zi după data scadenţei;
- valoarea totală a penalităţilor nu poate depăşi cuantumul debitului şi se constituie venit al operatorului. După expirarea termenului de 30 de zile de la data scadenţei facturii, în caz de neachitare a acesteia, debitorul va fi acţionat în judecată şi/sau pus în executare silită după ce va fi notificat prin poştă, cu confirmare de primire sau prin executor judecătoresc, contravaloarea notificării urmând a fi suportată de către utilizator, precum şi toate cheltuielile de judecată şi de legalizare a facturilor.

In cazul în care utilizatorul nu a primit factura din diverse motive neimputabile operatorului, acesta are obligaţia să se intereseze despre sumele de plată, la sediile operatorului din localităţile unde achită în mod curent contravaloarea facturii, termenul legal de achitare a facturii rămânând cel prevăzut de lege(15 zile de la emiterea facturii). Deoarece serviciile de alimentare cu apă şi de canalizare sunt servicii cu prestaţie continuă, utilizatorul are obligaţia de a plăti lunar factura în termenul scadent, neprimirea facturii neputând constitui motiv de neplată. Lipsa comunicării facturii către utilizator nu îl exonerează pe acesta de obligaţia plăţii contravalorii consumului de apă şi canal şi a penalităţilor de întârziere.

22. să comunice şi să prezinte operatorului, în cazul în care deţine surse proprii de apă, data punerii în funcţiune a acestora, avizele şi autorizaţiile emise de autorităţile competente (Direcţia de Sănătate Publică, Autoritatea Naţională Sanitar Veterinară şi Siguranţa Alimentelor şi Administraţia Naţională Apele Române), debitul sursei de apă şi consumatorii deserviţi din aceasta, având totodată obligaţia să instaleze contoare de apă şi să ţină la zi registrul de evidenţă, pe baza căruia să se poată calcula şi verifica debitul surselor proprii, precum şi să monteze dacă condiţiile tehnice permit, aparate de măsură pe reţeaua de canalizare acolo unde foloseşte apă ca materie primă, în caz contrar debitul evacuat va fi 100% din debitul captat;

23. să nu construiască şi să nu amplaseze obiective, în zona de protecţie sanitară sau care nu respectă distanţele de siguranţă faţă de construcţiile şi instalaţiile operatorului aferente activităţii de distribuţie iar cele construite sau amplasate ilegal şi/sau cu nerespectarea acestei obligaţii contractuale să le desfiinţeze;

24. să nu utilizeze apa livrată în alte scopuri decât pentru folosinţă proprie şi să nu o pună la dispoziţie cu orice titlu unei alte persoane fizice ori juridice, cu excepţia cazurilor de incendiu;

25. să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului de apă;

26. să nu manevreze vanele dinaintea contorului de apă în sensul de curgere a apei şi să folosească pentru izolarea instalaţiilor interioare numai robinetul sau vana de după contor în sensul de curgere a apei;

27. să nu practice o îmbinare sau orice accesare pe branşament, amonte de punctul de delimitare;

28. să nu influenţeze în nici un fel indicaţiile contorului de apă sau ale sigiliilor. Orice înlocuire de contor al cărui sigiliu a fost rupt si care a fost deschis sau demontat de catre utilizator ori a cărui deteriorare se datorează culpei utilizatorului privind funcţionarea anormală în condiţii de îngheţ, incendiu, şocuri exterioare sau furt este efectuată de operatorul serviciului şi/sau de către un agent economic avizat de operator numai cu asistenţă din partea acestuia, pe cheltuiala exclusivă a utilizatorului suportând totodată sancţiunea stabilită prin contract pentru încălcarea prevederilor legale;

29. să aducă la cunoştinţă operatorului în termen de 15 zile lucrătoare orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa la contract precum şi a adresei la care operatorul urmează să trimită corespondenţa. Orice modificare cu privire la datele declarate iniţial în contract se vor evidenţia în factura lunii următoare;

30. să aducă la cunoştinţa operatorului dacă deţine mai mult de un singur branşament de apă pe o proprietate/punct de lucru; Utilizatorul este obligat să sesizeze operatorul în termen de 5 zile de la data dobândirii branşamentelor suplimentare de apă, urmare achiziţionării de noi proprietăţi;

31. în cazul vânzării-cumpărării imobilului, atât vechiul cât şi noul proprietar au obligaţia de a solicita operatorului o adeverinţă privind plata la zi a consumului de apă şi de canalizare pe branşamentul imobilului respectiv, inclusiv penalităţile de întârziere la plată. În caz contrar, după vânzarea imobilului răspunzător de plata datoriilor pe branşament va fi cumpărătorul şi notarul care a autentificat contractul de vânzare-cumpărare. Până la achitarea datoriilor pe branşament operatorul va sista furnizarea apei.

32. Utilizatorii persoane fizice sau juridice, inclusiv cei care au sisteme proprii de alimentare cu apă, au obligaţia de a se racorda la sistemele publice de canalizare existente sau nou-înfiinţate, dacă aceştia nu deţin staţii de epurare avansată, care respectă condiţiile de descărcare a apelor epurate în mediul natural.

Utilizatorii care nu sunt racordaţi la sistemul de canalizare şi nu deţin staţii de epurare a apelor uzate, iar pe strada pe care locuiesc/îşi desfăşoară activitatea există reţea de canalizare, aceştia vor fi notificaţi prin executor judecătoresc, punându-li-se în vedere ca în termen de 90 de zile de la data notificării să facă dovada depunerii documentaţiei pentru autorizaţia de construire a racordului de canalizare, urmând ca în termen de 60 de zile de la obţinerea autorizaţiei de construire să execute lucrarea. După expirarea acestor termene, utilizatorii care nu deţin staţii de epurare avansate, vor fi facturaţi şi pentru serviciul de canalizare.

33. în cazul în care un imobil aparţine mai multor proprietari/locatari şi care nu sunt constituiţi în asociaţii de proprietari/locatari conform legislaţiei în vigoare, iar imobilul are un singur branşament, contractul se încheie cu unul dintre proprietari/locatari, în baza acordului dat în scris de către ceilalţi proprietari/locatari din condominiu. Titularul de contract se obligă, să colecteze contravaloarea serviciilor prestate şi să achite valoarea facturii în termenul legal.

34. să constituie, la solicitarea Operatorului, un depozit de garanţie conform prevederile art.6(1) pct. 16 si 17 din din contract;

35. să comunice operatorului lunar indexul contorului de apă;

36. să declare activitatea desfaşurată la punctul de consum şi perioada de desfaşurare a acesteia (turism, alimentaţie publica, casă de vacantă, etc.);

37. în cazul încheierii contractelor individuale principalele obligaţii ale utilizatorilor din condominiu sunt:

a) să suporte proporţional cu cota-parte indiviză cheltuielile de administrare, întreţinere şi reparare a instalaţiilor comune de alimentare cu apă şi de canalizare din condominiu;

b) să plătească până la termenul de scadenţă facturile individuale emise de Operator;

c) să suporte cheltuielile de montare, verificare periodică metrologică şi înlocuire a contoarelor de apă aferente proprietăţii individuale;

d) să înlocuiască contoarele de apă cu citire la distanţă numai cu contoare de acelaşi tip şi să comunice Operatorului, în termen de cel mult 48 de ore, seria şi indexul contorului nou împreună cu seria şi indexul contorului înlocuit;

e) să permită accesul Operatorului pe proprietatea lor, în cazul suspiciunii de fraudă, pentru verificarea integrităţii contoarelor şi a funcţionării instalaţiilor interioare de apă, în termen de cel mult 48 de ore de la solicitare, sub sancţiunea facturării în sistem pauşal în 5 zile de la notificarea scrisă; utilizatorul individual nu este exceptat şi de la aplicarea altor sancţiuni prevăzute de lege în cazul în care se constată violarea sigiliilor aplicate contoarelor sau robinetelor sau orice alte acţiuni care pot denatura corectitudinea consumului înregistrat de contor.

CAPITOLUL V - STABILIREA CANTITĂŢILOR DE APĂ

Art. 8 - Emiterea facturii se realizează lunar, în baza citirii contorului sau indexurilor transmise de utilizator.

Dacă reprezentantul operatorului nu are acces la contor, iar utilizatorul nu a transmis indexul acestuia, factura este stabilită pe baza unui consum estimat în funcţie de istoricul consumului dintr-o perioadă similară, urmând ca în urmatoarea lună să se regularizeze consumul prin citire sau ca urmare a transmiterii indexului de către utilizator.

Art. 9 - Stabilirea cantităţilor de apă livrată şi a celei evacuate/preluate în reţeaua publică de canalizare se face astfel:

1. Cantitatea de apă livrată se stabileşte pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de branşament iar, dacă punctul de delimitare nu este contorizat, în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităţilor de apă în sistem pauşal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare.

Pentru contorii de apă preechipaţi cu modul radio pentru citirea la distanţă, cantitatea de apă se stabileşte pe baza înregistrărilor radio pentru perioada în care operatorul nu are acces, iar periodic se va efectua citirea şi verificarea fizică a contorului prin consemnarea în fişa de constatare consum sau întocmirea unui proces verbal confirmată de utilizator.

Pentru perioada în care contorul a funcţionat defectuos sau a fost scos din instalaţie, cantitatea de apă livrată se va determina pe baza mediei zilnice corespunzătoare unei perioade similare de consum în care contorul a funcţionat normal, aceasta fiind permisă numai în luna constatării defecţiunii, urmând ca în lunile următoare consumul să fie stabilit în sistem pauşal;

2. Cantitatea de apă uzată preluată în reţeaua publică de canalizare se stabileşte ca fiind egală cu cantitatea de apă facturată;

3. Cantitatea de apă meteorică preluată de reţeaua de canalizare se determină prin înmulţirea cantităţii specifice de apă meteorică, comunicată de A.N.M., pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafeţele totale ale incintelor construite şi neconstruite, declarate de fiecare utilizator şi cu coeficienţii de scurgere recomandaţi de SR1846-2:2007, utilizând formula de calcul: Q= SxNxK, în care: Q(m3)= cantitatea de apă meteorică facturată; S(m2)= suprafaţa totală construită şi neconstruită, declarată de utilizator; N(m3/m2/lună)= cantitatea medie lunară de precipitaţii; K= coeficient de scurgere adimensional stabilit conform SR 1846-2:2007 privind "Determinarea debitelor de ape meteorice".

Art. 10 - La schimbarea contorului în vederea înlocuirii sau verificării metrologice periodice, operatorul va completa şi înainta utilizatorului un proces verbal de montare/demontare.

CAPITOLUL VI - TARIFE, FACTURARE ŞI MODALITĂŢI DE PLATĂ

Art. 11 - Tarifele unitare practicate vor fi doar cele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în factura lunară emisă utilizatorului.

Art. 12 – (1) Facturarea se face lunar, în baza tarifelor aprobate exprimat în lei/m3 şi a cantităţilor efective determinate pe baza consumului înregistrat de aparatul de măsură sau estimate, exprimate în m3.

(2) Emiterea facturii se face pe suport hârtie sau în format electronic, la solicitarea expresă a utilizatorului, cu respectarea prevederilor legale.

(3) În cazul facturării unor cantităţi estimate sau înscrise eronat, regularizarea consumului se realizează prin factura lunii imediat următoare celei în care a fost eliminată cauza care a condus la estimarea consumului facturat sau în prima luna de consum pentru utilizatorii sezonieri. Neînsuşirea de către utilizator a citirilor lunare efectuate de către operator sau facturarea (în cazul în care utilizatorul nu a transmis indexul) consumului pe baza mediei lunare corespunzătoare unei perioade similare de consum, nu constituie motiv de neachitare a facturii, dacă aceasta nu a fost contestată în termen de 10 zile de data emiterii ei.

Art. 13 – (1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului va fi emisă cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care serviciul a fost furnizat/prestat şi va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantităţile facturate, preţul/tariful aplicat inclusiv baza legală, cantitatea de apă uzată şi meteorică. **Factura individuală pentru serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare constituie titlu executoriu.**

(2) Utilizatorii sunt obligaţi să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadenţă de 15 zile de la data emiterii facturilor. Data emiterii facturii şi termenul de scadenţă se înscriu pe factură.

(3) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenţei atrage după sine penalităţi de întârziere.

(4) Nerespectarea de către utilizatori a condiţiilor calitative şi cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare stabilite prin acordurile de preluare eliberate de Operator potrivit reglementărilor legale în vigoare conduce la plata de penalităţi şi despăgubiri pentru daunele provocate, potrivit principiului „poluatorul plăteşte".

Art. 14 – (1) Utilizatorul poate efectua plata serviciului furnizat/prestat în numerar la casieria operatorului, cu cec, cu ordin de plată, prin cont curent, pay point, direct debit, etc.

(2) Plata în numerar se consideră efectuată la data înscrisă pe chitanţa emisă de casieria operatorului iar în celelalte cazuri la data înregistrării sumei în contul bancar al operatorului.

Art. 15 - În cazul în care pe documentul de plată nu se menţionează numărul facturii care face obiectul plăţii facturile se consideră achitate în ordine cronologică. Penalităţile se sting în ordinea vechimii lor.

CAPITOLUL VII - RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

Art. 16 – Părţile răspund pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligaţiilor contractuale prevăzute în prezentul contract, şi/sau în actele adiţionale.

Art. 17 - Refuzul total sau parţial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă, cu confirmare de primire, care va conţine şi motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data emiterii facturii. În caz contrar, factura se consideră acceptată la plată. Reclamaţiile se conciliază între părţi în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretenţiilor de către utilizator.

Art. 18 – (1) În cazul apariţiei unor situaţii de forţă majoră, partea care o invocă este exonerată de răspundere în condiţiile legii.

(2) Partea care invocă forţă majoră este obligată să notifice celeilalte părţi, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităţilor competente de la locul producerii evenimentului şi să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecinţelor lui.

(3) Proprietarul spaţiului se obligă să respecte clauzele contractuale în solidar cu chiriaşul/comodatarul utilizator.

CAPITOLUL VIII - LITIGII

Art. 19 - Părţile convin că toate neînţelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia, să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanţii lor. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părţile se vor adresa instanţelor judecătoreşti în a cărei circumscripţie se află sediul operatorului.

CAPITOLUL IX - INCETAREA CONTRACTULUI

Art. 20 - Prezentul contract poate înceta în următoarele cazuri:

a) prin acordul scris al părţilor;

b) de plin drept, fără alte formalităţi, în cazul decesului utilizatorului iar nicio altă persoană cu drepturi depline nu solicită continuarea furnizării/prestării serviciilor;

c) prin denunţare unilaterală a contractului de către utilizator, cu minim 15 zile înainte de data la care va opera încetarea contractului, şi numai după achitarea la zi a tuturor obligaţiilor de plată şi cheltuielilor aferente lucrărilor efectuate de către operator cu privire la rezilierea contractului;

d) prin denunţare unilaterală a contractului de către operator cu un preaviz de 30 de zile lucrătoare, printr-o notificare scrisă comunicată prin scrisoare recomandată sau prin executor judecătoresc la ultimul domiciliu ori sediu declarat al utilizatorului, în oricare din următoarele cazuri:

1. angajaţii acestuia sunt împiedicaţi să verifice sau să citească contorul, să controleze instalaţiile interioare conform prevederilor contractuale;

2. angajaţii acestuia sunt împiedicaţi să verifice şi să remedieze defecţiunile la instalaţiile pe care le administrează/exploatează atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;

3. apa livrată este utilizată în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;

4. modificările făcute la instalaţiile interioare ale utilizatorului produc dereglări în funcţionarea reţelelor sistemului public de alimentare cu apă şi de canalizare;

5. utilizatorul descarcă apele pluviale prin racordul menajer sau apele menajere prin racordul de ape pluviale;

6. utilizatorul îşi pierde calitatea de titular al contractului în baza căruia deţinea imobilul/spaţiul sau proprietarul imobilului revocă împuternicirea utilizatorului de a încheia asemenea contracte;

7. se constată că există mai mulţi coproprietari în indiviziune/ presupuşi moştenitori care nu se înţeleg asupra modalităţii de furnizare/prestare a serviciului pentru imobilul indiviz;

8. nedepunerea garanţiei de către utilizatorii conform prevederilor contractuale;

9. nerespectarea altor clauze contractuale sau încălcări ale prevederilor regulamentului serviciului de alimentare cu apa şi/sau canalizare aprobat de Asociaţia de Dezvoltare Intercomunitară de apă şi canalizare "Apă-Canal Constanţa";

10. de plin drept, în conformitate cu legislaţia în vigoare privind societăţile comerciale;

Art. 21 - În cazul încetării contractului utilizatorul rămâne răspunzător faţă de terţi pentru urmările încetării contractului privind asigurarea cu apă a acestora.

CAPITOLUL X - DISPOZIŢII FINALE

Art. 22 - În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract, părţile se supun prevederilor legislaţiei specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului de procedură civilă, Codului penal şi ale altor acte normative incidente.

Art. 23 - Anexa nr.1 face parte integrantă din prezentul contract.

Art. 24 - Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, şi intră în vigoare la data semnării acestuia de către ambele părţi.

Art. 25 - La data intrării în vigoare a prezentului contract, eventualele contracte încheiate anterior îşi încetează aplicabilitatea.

Art. 26 – Prezentul contract se poate modifica cu acordul părţilor, prin acte adiţionale sau de drept prin efectul legii.

OPERATOR,
RAJA S.A. CONSTANTA

RAJA S.A.
DIRECŢIA COMERCIALĂ

UTILIZATOR,

ASOCIAŢIA DE PROPRIETARI A 158/5 MAMAIA NORD NĂVODARI CONSTANŢA-ROMÂNIA

PROPRIETAR,

Data semnarii:

ASOCIATIA DE PROPRIETARI A158/5 CUI 17673265

Nume Prenume _____ CNP _____

Intocmit de: ISPAS-SORINA

ACT ADITIONAL NR. 2 / 30.07.2019

la CONTRACTUL NR. 10414CT / 06.03.2019 ANEXA NR. 1 / 06.03.2019

De furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare

Partile contractante

RAJA S.A. CONSTANTA
Str. Calarasi nr. 22-24
Telefon 0241 66.40.46, fax:024166.25.77;0241 66.19.4
Inscrisa la Registrul Comertului sub nr. J13/80/1991
Cont virament RO36RNCB0114014937350001. B.C.R. Constanta
Cod fiscal: RO 1890420 Cod Sirues:13099231
Reprezentata prin:

DIRECTOR GENERAL ING. FELIX STROE
DIRECTOR ECONOMIC EC.TEREZA BARANESCU

Numita in continuare: ***OPERATOR***

si **ASOCIATIA DE PROPRIETARI A158/5**
Sediu Social: Judet Constanta, Localitate CONSTANTA, Sector -
Str ROMANA 35BIS, Bloc -, Scara -, Etaj -, Apartament -
Nr Registrul Comertului: . **CIF/CUI:** 17673265 **IBAN:** RO04BTRLRONCRT0440149501
BANCA: TRANSILVANIA
Numita in continuare: ***UTILIZATOR*** ,
ambele numite parti contractante au hotarat de comun acord completarea / modificarea urmatoarelor date din contract :

Punct de consum: Judet Constanta, Localitate MAMAIA NORD-NAVODARI, Sector -
Str D24 27, Bloc -, Scara -, Etaj -, Apartament -
Adresa de corespondenta: Judet Constanta, Localitate MAMAIA NORD-NAVODARI, Sector -
Str D24 27, Bloc -, Scara -, Etaj -, Apartament -
Telefon: 0751251964, Adresa de email analiliana.maxim@yahoo.ro
Modalitate expediere factura FORMAT ELECTRONIC

Date Contract :

TIP CONTRACT	CATEGORIE UTILIZATOR	CALITATE UTILIZATOR	TIP PROPRIETAR
-	-	-	-

PROPRIETAR	CNP / CUI	DESFASURARE ACTIVITATE	VALABILITATE CONTRACT	DATA SFARSIT CONTRACT
-	-	-	-	

Adresa de corespondenta :

LOCALITATE	JUDET	SECTOR	TIP STRADA
-	-	-	-

STRADA	NR STRADA	BLOC	SCARA	ETAJ	APART.
-	-	-	-		

NR TELEFON	EMAIL	MOD EXPEDIERE FACTURA
-	-	-

Date Abonat :

NUME UTILIZATOR	NR REG COMERT	RO	CUI
ASOCIATIA DE PROPRIETARI A158/5		NU	

IBAN	BANCA	LOCALITATE SEDIU
-	-	CONSTANTA

JUDET SEDIU	SECTOR	TIP STRADA	STRADA SEDIU
Constanta	-	Str	D24

NR STRADA	BLOC	SCARA	ETAJ	APART.
27	-	-	-	-

Date Reprezentant :

REPREZENTANT	CALITATE REPREZENTANT	CNP
-	-	-

SERIA	NR CI	JUDET REPREZENTANT	LOCALITATE REPREZENTANT
-		-	-

SECTOR	TIP STRADA	STRADA REPREZENTANT	NR STRADA	BLOC	SCARA
-	-	-	-	-	-

ETAJ	APART.	NR TELEFON	FAX	EMAIL
-	-	-	-	-

Imputernicit / Delegat

NUME	CNP	SERIA	NR CI
-	-	-	

ELIBERAT DE	LA DATA	NR TELEFON	EMAIL
-		-	-

Celelalte clauze raman nemodificate.
Prezentul act aditional face parte integranta din contract.
Incheiat in 2 exemplare la data cate unul pentru fiecare parte.

OPERATOR
RAJA S.A. CONSTANTA

RAJA S.A.
DIRECȚIA COMERCIALĂ

PROPRIETAR
ASOCIATIA DE PROPRIETARI A158/5

ASOCIATIA DE PROPRIETARI 1 A 158/5 MAMAIA NORD NĂVODARI CONSTANTA-ROMÂNIA

UTILIZATOR
ASOCIATIA DE PROPRIETARI A158/5

ASOCIATIA DE PROPRIETARI 1 A 158/5 MAMAIA NORD NĂVODARI CONSTANTA-ROMÂNIA