INTELIGENȚA ARTIFICIALĂ **(AI) ÎN TURISM**

12. 11. 2024



Cofinanțat de Uniunea Europeană

AGENDA EVENIMENTULUI

9:00 - 9:30 - Înregistrare Participanți / Coffee Break

9:30 - 9:50 - Cuvânt de Introducere

- ≈ **Alexandru BOBE,** Universitatea Ovidius - CITYINNOHUB, consultant imparțial în transformarea digitală a IMM-urilor și APL-urilor
- ≈ **Mihaela LAFONT,** Comisia Europeana - Rețeaua EDIH-urilor din Europa în sprijinul transformării digitale și utilizarea AI (online)
- ≈ **Andrei NICULAE,** A.D.R. - Proiectele Autorității pentru Digitalizarea României (ADR) pentru implementarea AI în IMM-uri și instituții
- ≈ **Ancuța POPA,** M.I.P.E - Perspective și oportunități de finanțare prin Programul Creștere Inteligentă, Digitalizare și Instrumente Financiare
- ≈ **Ana-Maria BUȘONIU,** O.I.P.S.I.-A.D.R., N.C.C. RO - Actul European privind Reziliența Cibernetică

9:50 - 10:50 - Panel 1: Implicarea instituțiilor, alături de reprezentanți din turism, în transformarea digitală a industriei
Moderator - Alexandru BOBE

- ≈ **Petrică CIUPITU-ISTRATE,** O.I.P.S.I.-A.D.R. - Suportul oferit de OIPSI în susținerea transformării digitale
- ≈ **Cristina BELBA,** A.D.R. - Strategia națională în domeniul inteligenței artificiale și implicarea DIH-urilor (online)
- ≈ **Anca NEDEA-PAVEL,** O.P.M.C. - Instrumente digitale folosite in managementul destinatiei
- ≈ **Călin ILE,** F.I.H.R. - Strategie și bune practici ale hotelierilor din România
- ≈ **Diana GRADEA,** A.D.R. SE - Finanțări regionale pentru transformare digitală și digitalizare în turism
- ≈ **Zaki MILHEM,** Iceberg PLUS - Modele alternative de stimulare a inovarii in turism - EISMEA/EIT/Horizon Europe

10:50 - 11:10 - Coffee Break

11:10 - 12:30 - Panel 2: Inovație și tehnologie în Turism 4.0: Soluții digitale pentru viitorul industriei
Moderator - Anca Albu

- ≈ **Iunius RAY,** winsedswiss education group - Industria hotelieră de lux în era noilor tehnologii (online)
- ≈ **Radu VONA,** Premier Hospitality - Tendinte in designul de experiente turistice
- ≈ **Ionut ȚAȚA,** Iceberg PLUS - Portofoliu de tehnologii pentru tourism 4.0
- ≈ **Silviu MITRIC,** Order Tech - Marketing turistic în era digitală
- ≈ **Cornelia PETCU,** Primăria Constanța - Portal destinație turistică
- ≈ **Iulian BEIU,** Accent DMC - Transformarea digitală în travel
- ≈ **Adrian GORPIN,** funkytravel.ro & Sea Status App - Inteligența Artificială în Turism: Soluții Digitale pentru Viitor

12:30 - 14:00 - Panel 3: Smart Tourism: Tehnologii inovatoare pentru destinații inteligente și experiențe personalizate
Moderator - Oana RADU

- ≈ **Magda BEI,** Graphtec Design **& Ovidiu PELEANU,** Samsung - Mobilier smart pentru HoReCa: prototip de recepție inteligentă
- ≈ **Eduard REZEANU,** Multisoft - All-in-one Hotel Management System
- ≈ **Khaled DUMITRIU,** Microsoft Romania - Generative AI în Turism
- ≈ **Mihaela CUTUI,** Brinel/iQanto - AI/ML și GenAI în turism – intelligent document processing
- ≈ **Adi MARINESCU,** Ernst & Young Ro - Chatbot-uri AI generative: revoluționarea interacțiunii cu turiștii
- ≈ **Dragoș OLTEANU**, Tripeo.ai - Viitorul călătoriilor: inovații în planificarea și rezervarea vacanțelor
- ≈ **George FĂRĂUANU,** Cornerstone Technologies & Start-up Constanta - Realitatea Virtuală în Turism: călătorii imersive în lumea digitală
- ≈ **Timmy GHIURĂU,** The Point Labs (TBC) - Dezvoltarea de experiente turistice prin tehnologii avansate - XR / Metaverse / Citiverse

14:00 – 14:10 – Tombolă participanți
14:10 – 15:00 – Prânz
15:00 – 16.30 – Networking EDIHs. Închiderea conferinței
10:00 – 16:30 – Expoziție Tehnologică / Parteneri tehnologici CITYINNOHUB

CITYINNOHUB

EDIH European Digital Innovation Hubs Network